

令和4年度 Ohana kids ナーサリー 利用者評価アンケート

I.環境、配置整備について

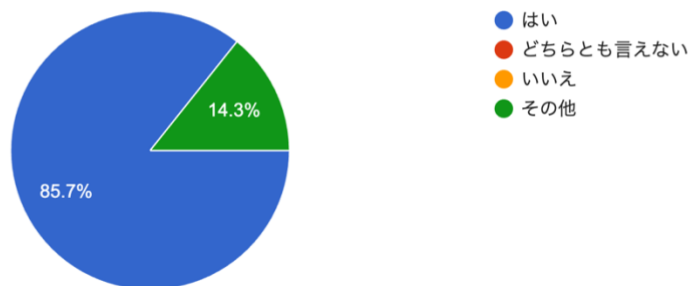
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか（全体で74㎡あり、活動室は38㎡あります。）
7件の回答



職員の配置数や専門性は適切であるか（現在、保...子様の状況に合わせて増員し運営しています。）
7件の回答



生活空間は本人にわかり易く構造化された環境に...世田谷区のバリアフリー条例に適合しています)
7件の回答



事業所の生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環...イレの設置や消毒等の清掃を毎日行っています)
7件の回答



2、適切な支援の提供

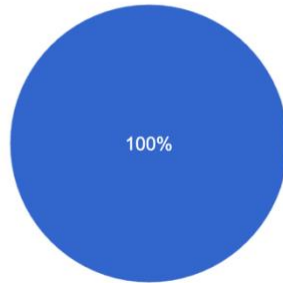
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され...か、連絡帳等での内容を汲み取れていますか)
7件の回答



支援計画にはガイドラインの示す”発達支援”家族支...Ohanaアカデミー、ワークショップの開催など)
7件の回答

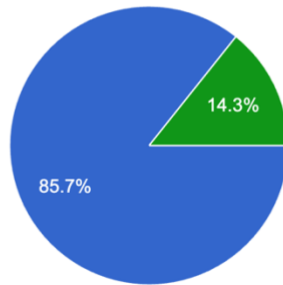


児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
7件の回答



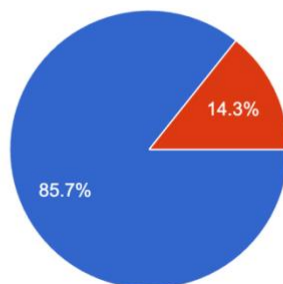
- はい
- どちらとも言えない
- いいえ

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか（毎月の保育案や通信をご参照ください）
7件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- とてもYESです！ほほ毎日通っているので感謝感謝です。

保育所や幼稚園等の交流や、障害のない子どもと活...るか（希望丘保育園や公園へ行っています。）
7件の回答



- はい
- どちらとも言えない
- いいえ
- どちらでもない

II.保護者への説明等について

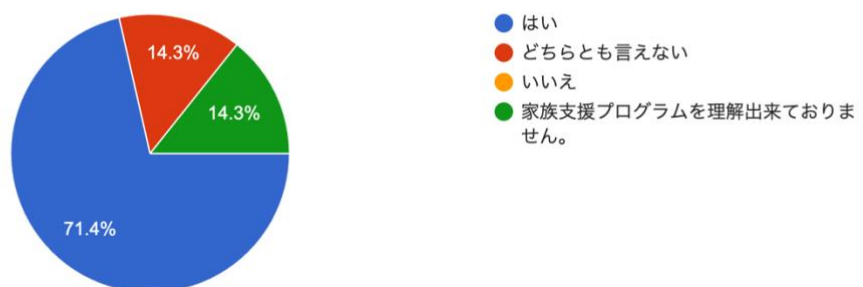
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされ...容等をパンフレットや紙面にて配布しています)
7件の回答



ガイドラインの支援に基づく支援内容とこれに基づ...明がされたか (面談や送迎時のご連絡にて実施)
7件の回答



保護者に対して家族支援プログラムが行われているか
7件の回答



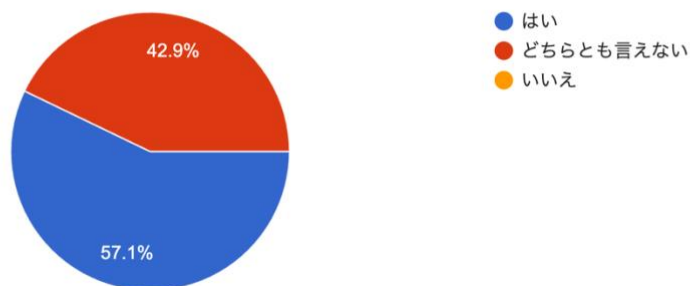
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか
7件の回答



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
7件の回答



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
7件の回答



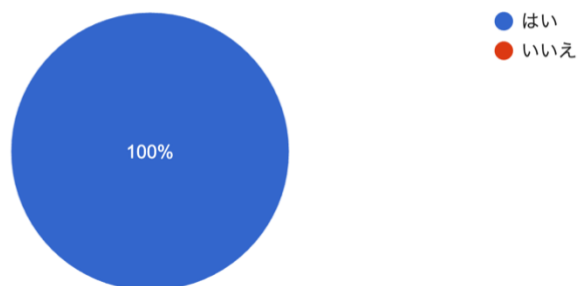
子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対...に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか
7件の回答



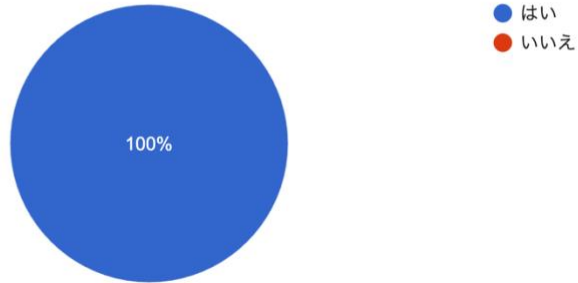
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
7件の回答



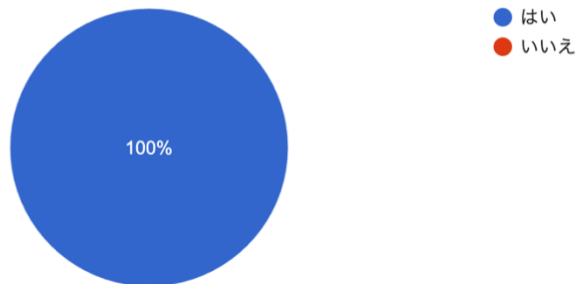
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予...ジ、Facebook、個々へのメールがあります)
7件の回答



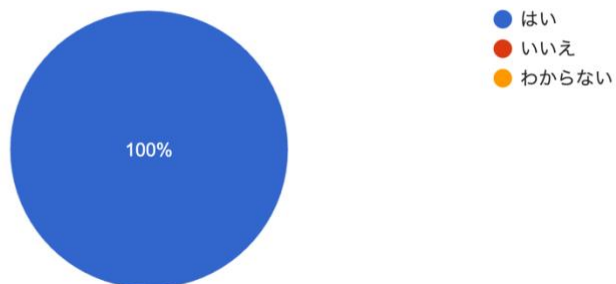
個人情報に十分注意しているか
7件の回答



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...緊急対応、感染症に対する対応なども含みます)
7件の回答

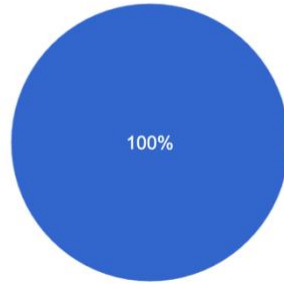


非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その...れているか (年4回の防災訓練を行っています)
7件の回答



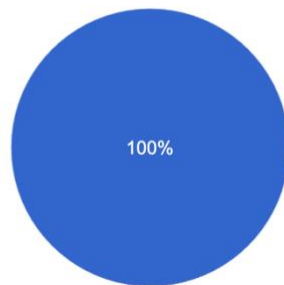
Ⅲ.満足度について

子どもは通所を楽しみにしているか
7件の回答



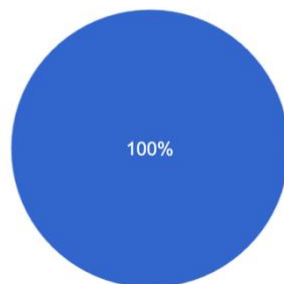
- はい
- いいえ
- どちらでもない

事業所の支援に満足しているか
7件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

体調や様子などの伝達はスムーズに行われているか
7件の回答



- はい
- いいえ
- その他

IV.その他のご利用者様からのご意見やご質問

- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもきめ細やかにご配慮いただき、こまめに連絡を取ってくださり、コミュニケーションが取りやすく助かっております。以前から気になっていたのですが、避難訓練はいつもどのような内容を実施されているのでしょうか？自宅での備えの参考にもさせていただきたく、機会がありましたら見学などもさせていただけるととても嬉しいです。どうぞ宜しくお願い致します。
- ・他所では味わえないものが沢山ある施設です。細微にわたり配慮、計画言葉では表せない程の良い施設です。職員の方々も愛情溢れる対応に日々深謝しております。運営は大変だと思いますが拠点を増やしていただきたいと切に願います。
- ・いつも様々イベントや体験を企画して頂き、子供にとって楽しく刺激的な経験となっています。
- ・幼稚園や就学に向けてきめ細かく見ていただいています。
- ・親も安心し、息子も楽しみに通っております。これからも成長を一緒に育てて頂けると幸いです。宜しくお願いします。
- ・保護者会等については、コロナ禍であったため、どちらとも言えないと評価させていただきました。今後増えることを楽しみにしています！

V.施設からの回答

ご利用者様から大変良い評価をいただいたことに、一同お礼申し上げます。また、普段お子様と関わらせていただき、ご家族の愛情をたくさん受けながら一步一步成長していく姿を見届けられて、大変嬉しく思います。その中でも、ご家族と連携しながら支援していき、成長が形になって現れた時の喜びは職員の励みになっています。ご家族と一緒に共有させていただける喜びもひとしおです。

コロナ禍にてご家族同士の交流の場を設定できませんでした。令和5年4月より保護者会の実施と、ワークショップをはじめとした交流の機会を提供し始めました。今後は、ご家族同士がお話しできるようなスタイルも模索していきます。

避難訓練につきましては、毎月の防災物品の確認、地域の避難所までお子様を帯同しての実際の移動など、訓練ごとに地震や火災等の設定を変えて実施しています。また、日頃から消防署や警察署との連携も含めた関係作りを心がけています。

この度は、事業所評価にご回答いただきまして、ありがとうございました。今後ともご協力のほど、よろしくお願い致します。