

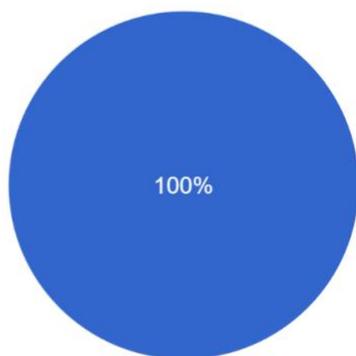
# 令和4年度 Ohana kids station デイサービス 利用者評価アンケート

## I 環境・体制整備

### 1. 環境・配置整備について

子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

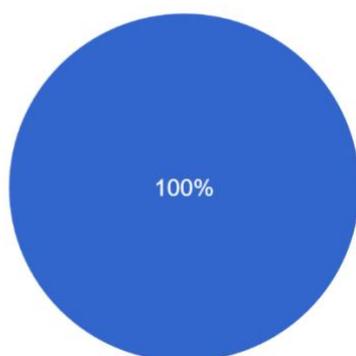
14件の回答



● はい  
● いいえ  
● どちらでもない

職員の配置数や専門性は適切であるか

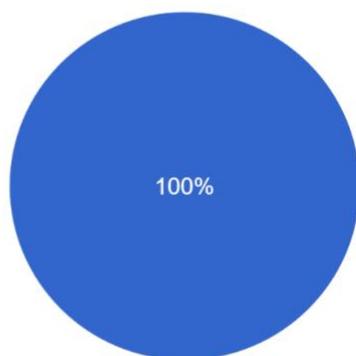
14件の回答



● はい  
● いいえ  
● どちらでもない

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

14件の回答



● はい  
● いいえ  
● どちらでもない

## 2. 適切な支援の提供

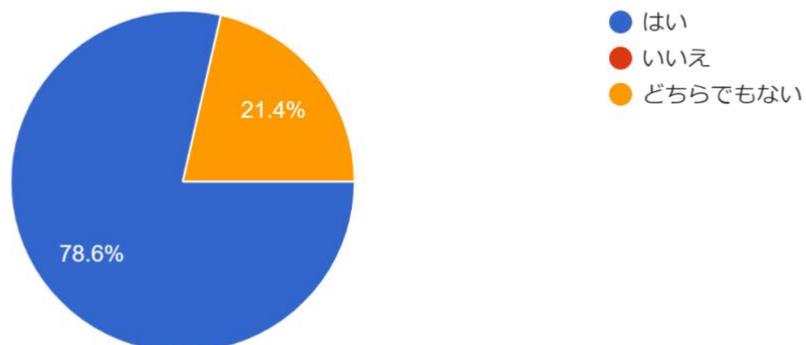
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか  
14件の回答



活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  
14件の回答



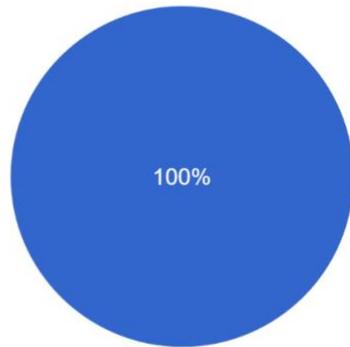
地域住民との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  
14件の回答



## II 保 護 者 へ の 説 明 等

体調や様子などの伝達はスムーズに行われているか

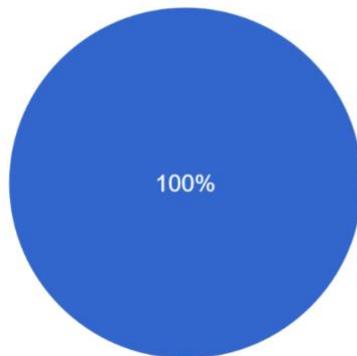
14件の回答



- はい
- いいえ
- その他

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

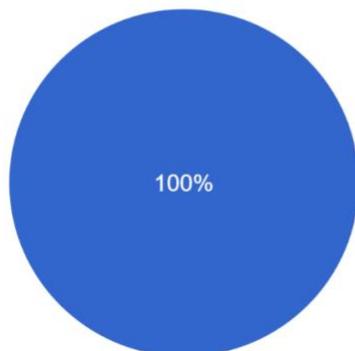
14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...達の状況や課題について共通理解ができているか

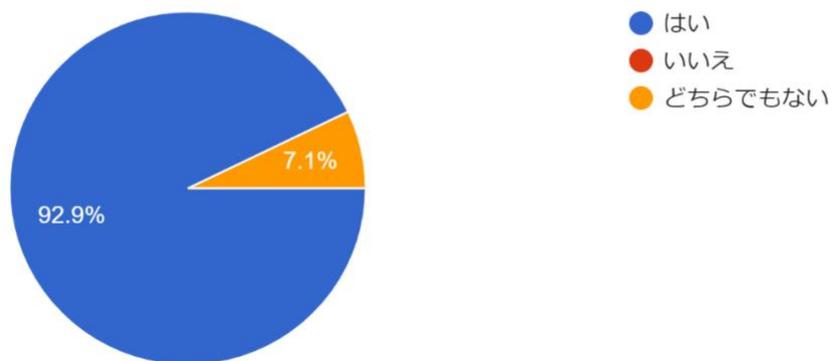
14件の回答



- はい
- いいえ
- どちらでもない

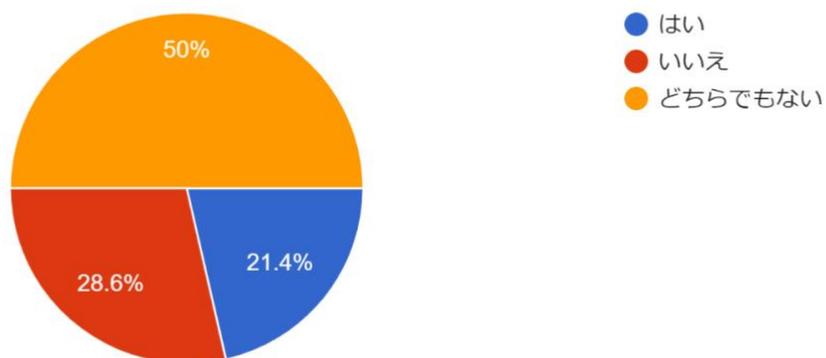
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

14件の回答



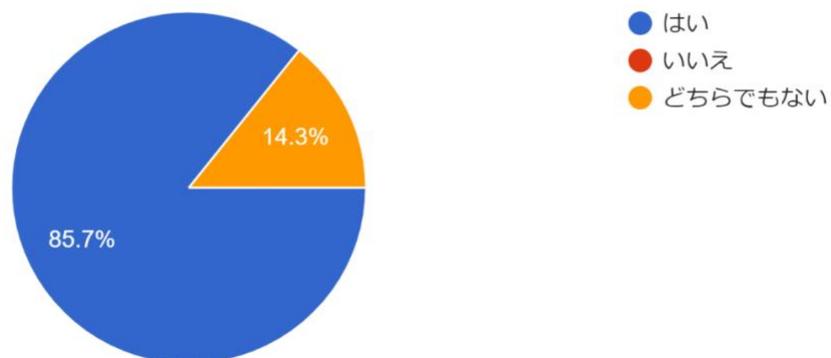
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

14件の回答



子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

14件の回答



活動中、子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  
14件の回答



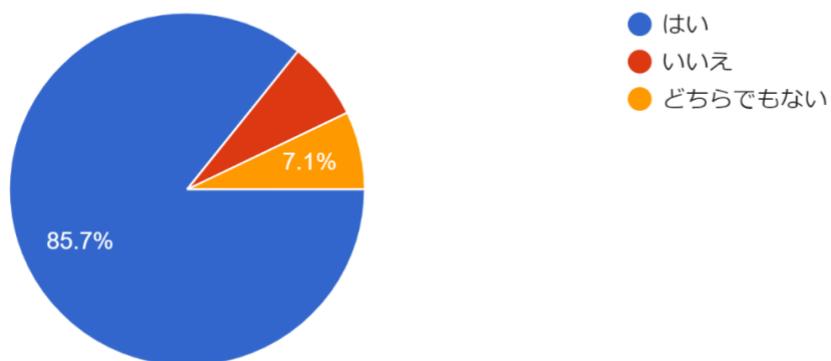
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事...るものを子どもや保護者に対して発信しているか  
14件の回答



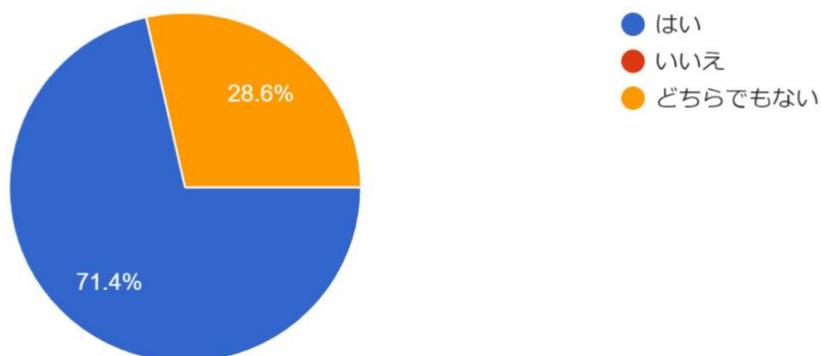
個人情報に十分注意しているか  
14件の回答



緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか  
14件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  
14件の回答



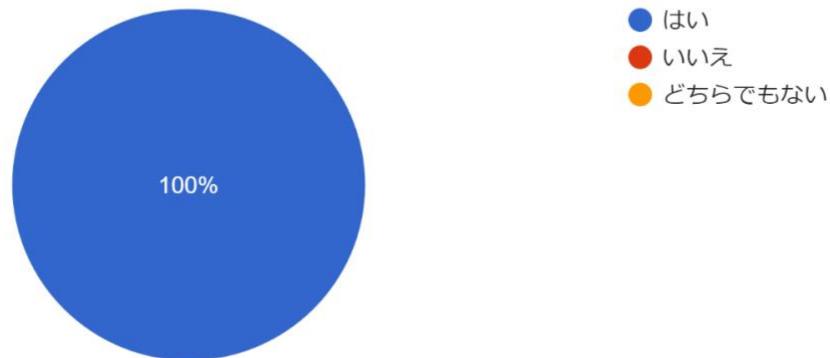
### III 満足度

子どもは通所を楽しみにしているか  
14件の回答



## 事業所の支援に満足しているか

14件の回答



## IV その他のご利用者様からのご意見やご質問

- ・いつも本当にありがとうございます
- ・自宅から遠く送迎範囲外なので仕事の都合でどうしても利用ができず、近くにある有料の託児所に預けていて、もったいないと思っておりますが、本当にありがたいサービスです。
- ・細やかな支援に感謝しております。ありがとうございます。
- ・とても丁寧に見ていただいて、ありがたいです。安心して子供を預けられます。
- ・急な利用依頼やキャンセルにも応じていただいて、家族ともども大変助かっています。

## V 施設からの回答

利用者様への支援内容や体制に多くの方が「満足」とご回答いただいております。職員の大きな励みになります。ありがとうございます。コロナ禍で制限も多い中、保護者様同士の交流や地域の方との交流も満足にできない状況でしたが、来年度より状況に合わせて順次再開していく予定です。また、防災訓練は2～3か月に一度、職員研修は月に1度以上を実施しておりますが、その様子をお伝えするのが不十分でしたので、SNS や利用者様向けお便り、保護者会等でお知らせして参ります。併せて、緊急時や感染症対策等の各マニュアルの掲示場所や内容につきましても、お知らせして参ります。この度は、事業所評価にご回答いただきまして、ありがとうございました。